



# **Informe de Gestión 77ª Asamblea General Ordinaria de Delegados**

**Palmira, marzo 2 de 2024**

### Consejo de Administración

#### Principales

Henry Silva Jiménez  
Rubiela Ramírez Rodríguez  
Arturo García Villegas  
Lilia Janneth Acosta Cortez  
Jaime Eduardo Escobar Duran  
William Medina Mosquera  
Jose Joaquin Arce Escobar

Presidente  
Vicepresidente

### Junta de Vigilancia

#### Principales

Freddy Valencia Correa  
Fanny Aragón Bellaizac  
Helen Mosquera Obando

#### Suplentes

Julian Andres Gomez Serna  
Diego Alberto Cobo Montaña  
Luz Adriana Echevarría Palacio

### Revisoría Fiscal

A y C - Consultoría y Auditoría Socio Empresarial

#### Principal

Myriam Wilches Peña

#### Suplente

Carlos Alberto Rodríguez Molina

### Dirección Administrativa

Herney Díaz Ortega  
María Lourdes Soto  
Luis Fernando Guzmán Jiménez  
Geraldine Escobar Millán  
Santiago Panameño Torres  
María Fernando Ospina Murillo

Gerente  
Coordinadora Comercial  
Contador  
Analista de Crédito  
Gestor de Riesgos  
Auxiliar de Tesorería

## 2 INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y GERENCIA

Señores(as) Delegados (as):

De conformidad con lo dispuesto por los estatutos vigentes de la Cooperativa y por la ley, presentamos el Informe de Gestión correspondiente al ejercicio económico 2023, en el cual se plasma la situación financiera, administrativa y social, así como los hechos más importantes que afectaron los resultados en este periodo

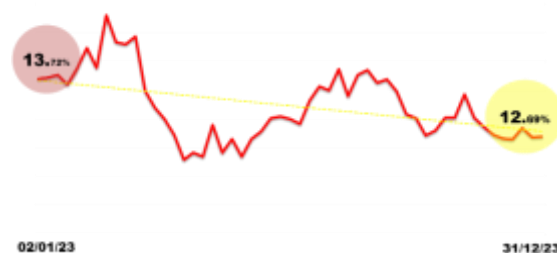
### ENTORNO ECONOMICO

El año 2023 fue complejo para la economía colombiana, con resultados pobres en muchos sectores, llegando a tal punto que fue el primer año, en el que se estima pudo haber desaceleración económica en un semestre desde hace más de dos décadas, si se excluye el año de la pandemia. De igual forma, el entorno macroeconómico evidenció un grave enfriamiento en la demanda, una sensación de incertidumbre, baja inversión, volatilidad en los mercados y agudización de la inseguridad.

Los siguientes indicadores de desempeño de la economía confirman que el resultado del año no fue el mejor.

**Inflación.** El IPC (Índice de Precios al Consumidor) cerró a la baja al pasar del 13.12% (2022) al 9.28% (2023), no obstante, este indicador terminó lejos de la meta del 4% que se había fijado el Banco de la República, ocasionando una mayor pérdida de poder adquisitivo para el consumidor final.

**DTF (Certificados a Termin Fijo).** Este indicador que representa la tasa de interés que las entidades financieras pactan con los ahorradores por los Certificados de Depósito a Término (CDT) constituidos a 90 días bajó levemente, al iniciar el año en el 13.72% y terminar el año en el 12.49% pero no lo suficiente como para aliviar el sobre costo financiero que las empresas debieron pagar por la deuda bancaria. En la siguiente grafica se observa el comportamiento semanal del año 2023:



**PIB (Producto Interno Bruto).** Finalmente el DANE informó que la economía colombiana creció el 0,6%, siendo el más bajo desde 1999, si no se toma en cuenta la pandemia, además de que la cifra quedó muy rezagada de las estimaciones realizadas por los expertos en la materia.

### INCIDENCIA EN LA COOPERATIVA

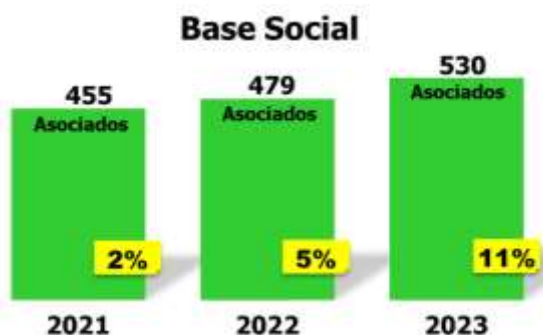
Nuestra Cooperativa no fue ajena al comportamiento macroeconómico del país y su efecto se vio reflejado, esencialmente, en un aumento apreciable en los costos y gastos, seguido de una marcada desaceleración en la colocación de cartera por la subida de las tasas de interés de las diferentes líneas de crédito y la pérdida del poder adquisitivo de nuestros asociados que afectó su capacidad de ahorro, lo que finalmente no permitió el crecimiento que se tenía previsto para este año.

### LOGROS

A pesar de lo anterior, en términos generales, la cooperativa pudo cerrar un año bastante aceptable, especialmente en la consecución de los siguientes cinco grandes logros:

#### 1. Crecimiento de la Base Social.

Nuestra base social cerró en 530 asociados, lo que generó un crecimiento cercano al 11% frente al año anterior. Es digno de destacar el ritmo de crecimiento sostenido que la base social viene mostrando en los últimos años, gracias a la política de comunicación establecida desde hace varios años y a la colaboración de un gran número de asociados que con mayor frecuencia refieren a sus familiares, amigos y conocidos.

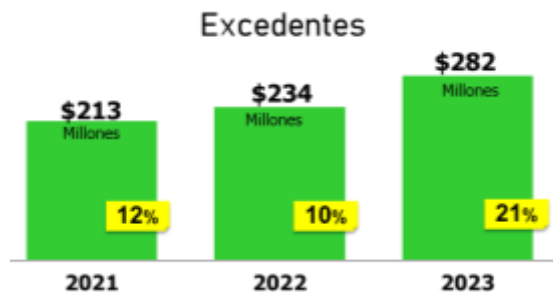


#### 2. Crecimiento del Excedente del Ejercicio

El excedente creció en un 21% este año al pasar de \$234 millones a \$282 millones fue nuestro mayor logro financiero. Este excelente resultado se dio por dos razones fundamentales: La primera obedeció al ajuste de las tasas de interés de los créditos, aproximándolas a las condiciones de mercado y la segunda a la reducción del costo financiero, acompañado de una

política de austeridad en los gastos generales y de personal.

De esta manera la rentabilidad de la Cooperativa continuó aumentando significativamente.



#### 3. Calidad de la Cartera de Créditos

Unos de los logros más importantes de este año fue el indicador de calidad de la cartera, el cual se ubicó en el 0.91%, siendo el más bajo de los últimos años, lo que indica la fuerte cultura de pago de nuestros asociados deudores, pero sobre todo el grado de compromiso que tienen en el cumplimiento de sus obligaciones que adquieren con su Cooperativa.

Así informamos este logro:



#### 4. Aumento de la Provisión de Cartera

Otro gran logro ha sido consolidar la política adoptada por la Cooperativa para fortalecer la provisión general, una política que inició en el año 2020 a raíz de la pandemia covid-19, con la finalidad de aumentar de manera preventiva el nivel de cobertura y de protección de la cartera en riesgo. De esta manera, en tan solo 3 años, la cooperativa casi duplica la provisión para potenciales deterioros, al pasar de \$106 millones a \$192 millones como se aprecia en la gráfica:



#### 5. Disminución del Pasivo Financiero

La disminución del pasivo financiero, entendido como la sumatoria de los ahorros de asociados y las obligaciones financieras, fue un gran logro porque permitió reducir el costo financiero y ayudó a recuperar el margen de intermediación financiera de la Cooperativa.

En la siguiente grafica se aprecia el decrecimiento del pasivo financiero el cual cerró con un 13% menos:



Rubro	2023	2022	Var \$	Var %
Pasivo Financiero	\$3.028	\$3.439	-\$411	-13%

#### PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

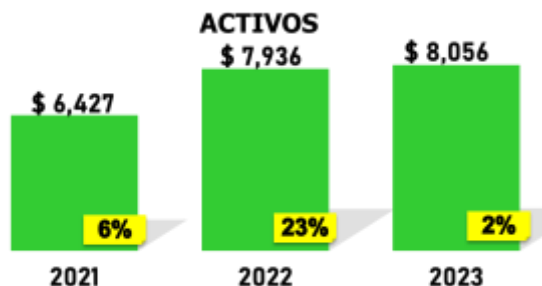
PRINCIPALES CIFRAS DEL BALANCE				
Rubros	2023	2022	Var \$	Var%
Activos	\$ 8,056	\$ 7,936	\$ 120	2%
Cartera de Crédito	\$ 7,608	\$ 7,214	\$ 394	5%
Provisión	-\$ 192	-\$ 165	-\$ 27	16%
Pasivos	\$ 3,520	\$ 3,901	-\$ 381	-10%
Depósitos	\$ 2,898	\$ 2,757	\$ 141	5%
Patrimonio	\$ 4,535	\$ 4,034	\$ 501	12%
Aportes Sociales	\$ 3,420	\$ 3,013	\$ 407	14%
Capital Institucional	\$ 833	\$ 786	\$ 47	6%
Excedentes	\$ 282	\$ 234	\$ 48	21%

Cifras expresadas en millones de pesos

#### ACTIVO

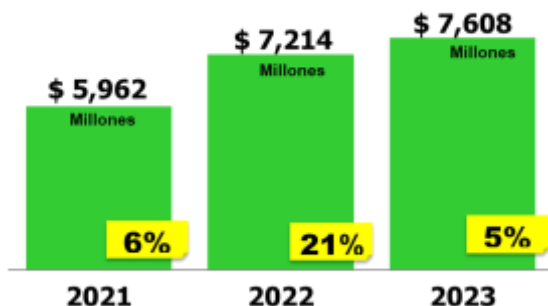
Los activos, se ubicaron en \$8.056 millones, creciendo levemente en \$120 millones, equivalente al 2%.

En la siguiente gráfica se observa claramente el menor crecimiento de los activos:

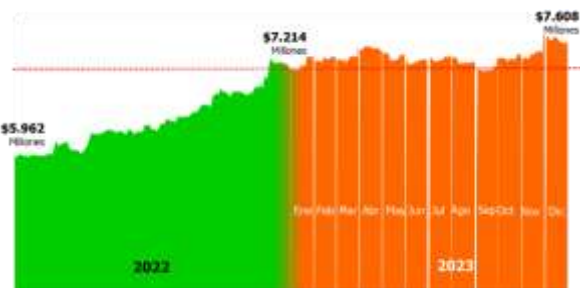


**CARTERA DE CREDITO**

Como se ha mencionado en otras ocasiones, desde hace varios años la Cooperativa Multiempresas tiene como política el crecimiento sostenido de la cartera. Es así como, a pesar de las condiciones adversas de la economía, el rubro de la cartera de crédito, su principal activo financiero, al cierre del ejercicio se ubicó en \$7.608 millones, un 5% más que el año anterior.



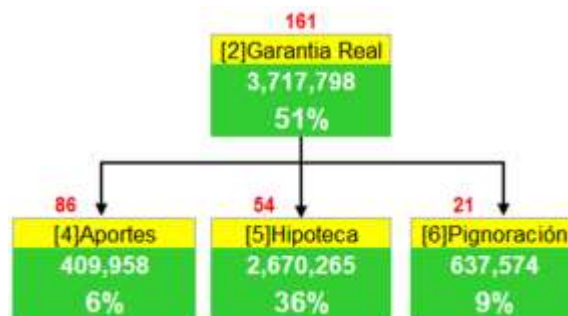
En la siguiente grafica se observa el comportamiento diario de la cartera donde se refleja las dificultades que se tuvo a lo largo del año, para alcanzar un mayor crecimiento, en contraste con la dinámica del año anterior.



**GARANTIAS**

Como se ha mencionado en otros informes, más del 50% de la cartera está cubierta con garantía real (aportes, hipoteca y/o pignoración), un elemento fundamental en la recuperación de cartera en caso de incumplimiento parcial o total de lo pactado.

En la siguiente grafica se observa la composición de las garantías reales en mención:



**TASA ACTIVA DE COLOCACION**

Ante la fuerte subida de tasas pasivas la Cooperativa, a partir del mes de febrero, y como respuesta tuvo que aumentar el interés de todas sus líneas de crédito, lo que ocasionó un incremento de la tasa promedio ponderada del 1.1% al 1.26%.



En cuanto a la destinación de los activos se puede decir que el 94% de ellos están representados en la principal actividad que la Cooperativa desarrolla (otorgamiento de créditos), quedando un 6% que se invierte en otras actividades complementarias, necesarias para la operación normal del negocio como son los recursos disponibles en bancos y el fondo de liquidez.

### Productividad del Activo



En la siguiente gráfica se observan los rubros que representan los pasivos:

### Composicion del Pasivo



### PASIVOS

Los pasivos presentaron un decrecimiento importante del -10%, al pasar de \$3.902 millones a \$3.520 millones.



### PATRIMONIO

El patrimonio, al cierre del ejercicio, alcanzó los 4.535 millones, y un incremento del 12% frente al año anterior.



El comportamiento del pasivo obedeció a la menor dinámica de la colocación de cartera. Al no poder colocar los recursos previstos, se procedió a cancelar anticipadamente las obligaciones financieras, lo que ayudó a terminar con una deuda bancaria de \$130 millones y desde luego bajar el costo del interés.

Igualmente, los depósitos al corte se alcanzaron los \$2.898 millones, generando un incremento mínimo del 5% frente al año anterior, lo que también ayudó a disminuir el costo financiero.

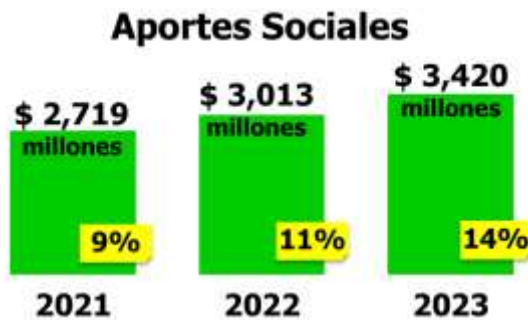
Las cuentas por pagar alcanzan una gran representatividad debido a la póliza colectiva de autos la cual, según el plazo dado por la aseguradora, quedó pendiente de pago al cierre del ejercicio.

Al revisar la composición del patrimonio se observa que los aportes sociales, con una participación del 76%, es el rubro de mayor importancia y también de mayor crecimiento.

### Composicion del Patrimonio



Es así como los aportes registraron un aumento equivalente al 13%. Una de las razones de este comportamiento fue el mayor número de asociados que se tuvo en el presente año.



Igualmente es importante destacar que el capital institucional representa el 18% del patrimonio.

**EXCEDENTE**

El excedente creció en un 21% este año, como se destacó al inicio del informe fue nuestro mayor logro financiero.

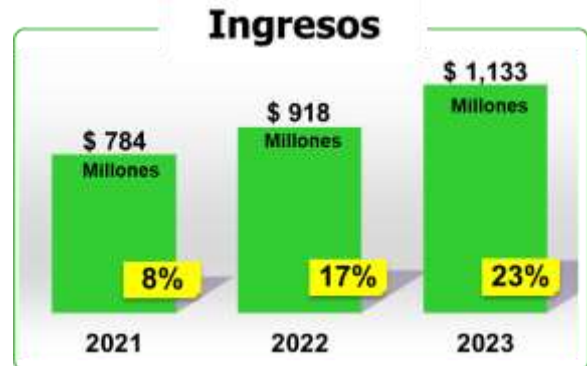
**PRINCIPALES RUBROS DEL ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO**

El saldo de las principales cifras del Estado de Resultado, en los últimos tres años, es el siguiente:

AÑO	INGRESOS	COSTOS Y GASTOS	RESULTADO
2023	\$ 1,133	\$ 851	\$ 282
2022	\$ 918	\$ 684	\$ 234
2021	\$ 784	\$ 571	\$ 213

Cifras expresadas en millones de pesos

Durante el periodo que termina la Cooperativa generó ingresos por \$1.133 millones, lo que representó un incremento de \$215 millones, equivalente al 23%.



Las principales variaciones de los rubros que componen el ingreso son las siguientes:

Aumento de Intereses por Cartera de Crédito: \$198 millones, un 27% más que el año anterior, dado principalmente, por el ajuste de las tasas de interés a las condiciones de mercado.

Adicionalmente, se facturó una comisión de \$19 millones a la Equidad Seguros por el manejo administrativo de la póliza colectiva de autos.

En este mismo ejercicio, los costos y gastos ascendieron a \$851 millones, representando un aumento de \$167 millones, equivalente al 29%.

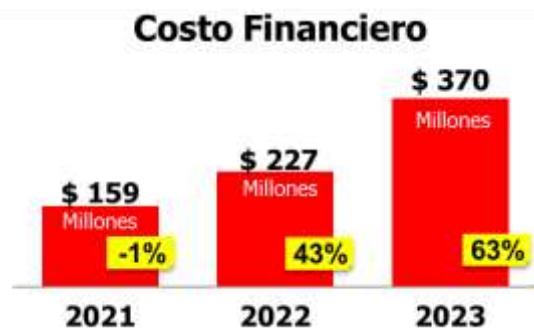
El incremento de los costos y gastos se dio por las siguientes razones:

a. Aumento de la provisión de cartera de crédito en \$51 millones, el cual obedece a una política del Consejo de Administración para fortalecer el régimen de provisiones frente a un posible deterioro de la cartera y/o implementación del modelo de pérdida esperada.

b. Aumento de los gastos generales en \$33 millones, equivalente al 26%, debido a que algunos de estos gastos se ajustan con el IPC del año anterior más unos puntos lo que generó una subida inusual de este tipo de gastos. También apareció un nuevo gasto correspondiente a la implementación del pagare desmaterializado.



c. El incremento en el costo financiero, por las razones enunciadas anteriormente, fue del 63%. En la gráfica se observa la evolución de este rubro en los 3 últimos años.



Como resultado de las razones expuestas previamente, en el ejercicio, se generaron excedentes por \$282 millones, un 21% más que el año anterior.

### BALANCE SOCIAL

En el año 2023, se invirtió \$136.9 millones en nuestros asociados y en la comunidad.

A continuación, describimos las actividades desarrolladas con estos recursos:

#### Fondo de Seguridad Social

Con recursos del Fondo de Seguridad Social se reintegraron \$20.4 millones de pesos a nuestros asociados por compra de medicamentos y consultas con especialistas de la salud.

#### Póliza de Vida Asociados

El costo de la póliza de vida e incapacidad total y permanente para los asociados ascendió a \$17.4 millones de pesos.

En este periodo, se hizo una reclamación a la aseguradora por concepto de enfermedad grave.

Actualmente esta póliza se tiene contratada con Aseguradora Solidaria de Colombia.

#### Bono Escolar

A todos los asociados con antigüedad entre uno y dos años, tenían derecho a un bono escolar por cincuenta y cinco mil pesos (\$55.000). Para los asociados con antigüedad superior a dos años, su bono escolar ascendió a ciento diez mil pesos (\$110.000). De los excedentes del ejercicio anterior se destinaron \$42.3, no obstante, solo se ejecutó el 62% de los recursos debido a que los asociados no hicieron uso de este beneficio.

#### Revalorización de aportes

En la pasada Asamblea Ordinaria de Delegados, se aprobó destinar, de los excedentes, \$37.5 millones para la revalorización de aportes con el objeto de mantener el valor real de la inversión de los asociados en la Cooperativa.

#### Servicio Funerario

La Cooperativa otorga a sus asociados más antiguos, que están vinculados al plan exequial, un subsidio de \$3.000 mensuales para el pago de dicho servicio funerario. La inversión ascendió a \$3.3 millones anuales.

#### Actividad de Integración

En el mes de noviembre se realizó, nuevamente, la fiesta de Integración al cual había sido suspendida por las restricciones propias de la pandemia.

El resultado de la actividad de integración para los asociados fue todo un éxito por la masiva asistencia lo que permitió el relacionamiento de los asistentes lo mismo que promover su apoyo a la consecución de los objetivos propuestos por la Cooperativa, especialmente, el aumento de la base social a través de la figura de referidos.

El costo de la inversión en esta actividad ascendió a \$8.4 millones.

**Otras Actividades para los Asociados**

La inversión en estas y otras actividades que se detallan a continuación, fue de \$7.6 millones:

Actividad	Valor	# Asoc.
Reunion Asociados Palmira	\$2,326	43
Mes de las Madres	\$1,150	181
Mes de los Niños	\$420	74
Día de la Mujer	\$1,000	149
Reunion Asociados Fleischmann	\$1,405	24
Mes del Amor y la Amistad	\$1,300	238
<b>Total</b>	<b>\$7,601</b>	<b>709</b>

**COMPORTAMIENTO DE LA BASE SOCIAL**

Como ya se resaltó, nuestra base social cerró en 530 asociados, lo que generó un crecimiento del 11% frente al año anterior. Es digno de destacar el ritmo de crecimiento sostenido que la base social viene mostrando en los últimos años. A continuación, se presenta la caracterización de la base social:

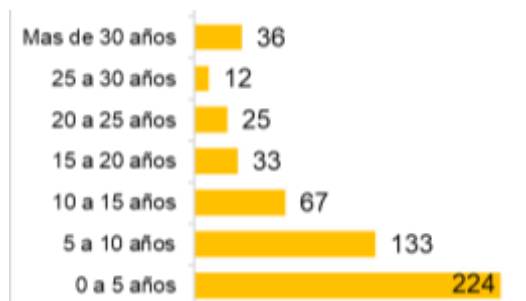
**Por Genero.**

El 50% de la base social son mujeres y el 50% corresponde a hombres, lo que quiere decir que cada día las mujeres ganan más participación en nuestra organización.



**Por Antigüedad.**

El 42% de los asociados tiene 5 años o menos de afiliados a la Cooperativa, lo que muestra, claramente, la renovación que está viviendo la base social.



**Por Edad.**

El 54% de los asociados tiene 50 años o menos de edad. El segmento más representativo está entre 40 y 50 años.



**GESTION DE RIESGO**

La Cooperativa cuenta con un Sistema Integrado de Administración de Riesgos (SIAR), que le permite identificar, medir, controlar y monitorear eficazmente sus riesgos de crédito, liquidez, operativo, mercado y lavado de activos y financiación del terrorismo, de manera que puedan adoptar decisiones oportunas para su prevención y mitigación.

Este sistema se ha implementado según el perfil y apetito de riesgo, la naturaleza, el tamaño, la complejidad y diversidad de las actividades que desarrolle la Cooperativa, así como con los entornos económicos y de

los mercados en donde opera.

Así mismo la Cooperativa para la administración del SIAR, cuenta con el siguiente recurso humano:

- **Gestor de riesgo.**

Se encarga de la identificación, la medición, el control y el seguimiento o monitoreo de los riesgos que enfrenta la Cooperativa. Como parte de dicha función, debe verificar el cumplimiento de las políticas y límites establecidos por el Consejo de Administración, cumpliendo la norma legal vigente relacionada.

También es responsable de elaborar reportes sobre la gestión de riesgos, el cumplimiento de las políticas, límites y niveles de exposición de los diferentes riesgos, de los controles implementados y del seguimiento realizado para cada tipo de riesgo.

- **Comité de Riesgos.**

Sirve de apoyo al Consejo de Administración, en el establecimiento de las políticas de gestión de riesgos, a través de la presentación para su aprobación de las propuestas de límites, metodologías y mecanismos de medición, cobertura y mitigación de riesgos, así como la presentación al órgano de dirección, de los reportes periódicos sobre la situación particular de cada uno de los riesgos.

Está conformado por 3 integrantes: el Gestor de Riesgos, 1 asociado hábil y un miembro del Consejo de Administración, quien lo preside, y es responsable de analizar, evaluar y presentar ante el mismo consejo los respectivos informes del comité.

### **1. Riesgo de Crédito:**

El riesgo crediticio es la probabilidad de que la Cooperativa incurra en pérdidas y disminuya el valor de sus activos como

consecuencia del incumplimiento del pago de las obligaciones contractuales por parte de sus deudores o contraparte.

Multiempresas, cuenta con un manual de SARC que se fundamenta en las instrucciones contenidas en el Título IV, Capítulo II – Sistema de Administración de Riesgo de Crédito de la Circular Básica Contable y financiera de la Superintendencia de la Economía Solidaria con el propósito disponer de políticas, mecanismos, procedimientos, metodologías y controles necesarios para gestionar el riesgo crediticio.

Con el SARC la cooperativa asegura una adecuada administración y mitigación del riesgo de crédito, que minimice la posibilidad de que la cooperativa incurra en pérdidas que disminuyan el valor del activo por el incumplimiento de un deudor o contraparte.

El SARC le permite a la Cooperativa tomar medidas para controlar el riesgo de crédito al que se encuentra expuesta en el desarrollo de sus operaciones. Las medidas de control deben guardar relación con el volumen y la complejidad de las operaciones de la Cooperativa, dando cumplimiento con los límites que Multiempresas establezca para tal fin, teniendo en cuenta los límites y niveles de exposición al riesgo de crédito consolidado por modalidades de cartera y tipos de deudor.

Para hacerle seguimiento al riesgo crediticio Multiempresas, realiza las siguientes actividades:

El seguimiento de los niveles de exposición al riesgo de crédito y los límites generales establecidos por la Cooperativa.

La segmentación de la cartera, de forma que se logren detectar aquellos segmentos que presentan deterioro para adoptar medidas correctivas.

Monitorear el comportamiento de la cartera y nivel de exposición al riesgo de las operaciones de crédito con excepciones.

Monitorear el comportamiento de cartera y nivel de exposición al riesgo de las operaciones de crédito a asociados, administradores, miembros de juntas de vigilancia y sus parientes.

### **2. Riesgo Operativo y Legal:**

Se refiere a la pérdida resultante de sistemas inadecuados, fallas administrativas, controles defectuosos, fraude o error humano, incumplimiento de disposiciones legales y administrativas.

Multiempresas, cuenta actualmente con un software integrado y en línea que permite mantener actualizada la información y generar la información necesaria para los reportes exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Igualmente, cuenta con un plan de continuidad de negocio y política de seguridad de la información lo mismo que de manuales de procedimientos y funciones los cuales son conocidos por sus colaboradores.

### **3. Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo:**

En esta materia se está dando cumplimiento a la Circular Básica Jurídica del 2020 de la Supersolidaria en cuanto a la consolidación del SARLAFT. También se dictaron las correspondientes capacitaciones a los empleados, al Consejo de Administración y a la Junta de Vigilancia. Además, se enviaron los reportes a la UIAF los cuales se realizaron dentro de los plazos establecidos, adicional se atendieron los requerimientos de los entes de control como revisoría fiscal.

### **4. Riesgo de Mercado:**

El Riesgo de Mercado es la pérdida ante movimientos adversos en las variables del mercado que afectan los precios de los activos de la entidad. Existen diferentes tipos de riesgo de mercado como es tasa de interés, precio y tipo de cambio.

En este año la Cooperativa volvió a verse afectada por el alza en las tasas de interés y reducirse el margen neto. No obstante, el impacto fue menor por las medidas que la Cooperativa adoptó.

### **5. Riesgo de Liquidez:**

El Riesgo de Liquidez se define como la contingencia de que la entidad incurra en pérdidas por la venta de activos a descuentos inusuales, con el fin de disponer rápidamente de los recursos necesarios para cumplir con sus obligaciones contractuales.

Multiempresas evalúa este riesgo de acuerdo con la norma establecida por la Superintendencia de la Economía solidaria, y cuenta para esto con un Comité de Evaluación de Riesgo de Liquidez, quien periódicamente se reúne y analiza las diferentes variables calculadas del reporte brecha de liquidez, razón de solvencia, entre otros.

La menor volatilidad de las tasas de interés, ocasionó que la Cooperativa administrara de mejor manera este riesgo y mitigara su impacto con mayor solvencia.

No obstante lo anterior, en esta materia el riesgo más importante que tiene la Cooperativa es la cantidad de responsabilidades que debe asumir por ser una Cooperativa especializada en Ahorro y Credito la cual en muchos casos desborda su estructura administrativa y financiera actual, por tal razón, la solución es seguir creciendo, en términos reales y por encima del sector.

**CUMPLIMIENTO DE NORMAS RELATIVAS AL INFORME DE GESTION**

De conformidad con lo señalado en la ley 603 de 2000, sobre propiedad intelectual y derechos de autor, certificamos que el software instalado en los equipos cuenta con licencias expedidas por sus propietarios intelectuales, con lo cual damos cumplimiento a esta disposición legal.

De acuerdo a lo establecido en la ley 222 de 1995 y en el capítulo X numeral 2.2 de la Circular Básica Contable y Financiera expedida por la Superintendencia de la Economía Solidaria copia de este informe fue entregado oportunamente al Consejo de Administración para su aprobación y a la Revisoría Fiscal para que en su dictamen informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

También, en cumplimiento del decreto 1406 de 1999, informamos que la Cooperativa ha cumplido durante el periodo al que se refiere este informe de gestión con las obligaciones de autoliquidación, declaración y pago de los aportes al sistema de seguridad social y se encuentra a paz y salvo por este concepto.

**EXPECTATIVAS PARA EL AÑO 2024**

En el 2024, en relación a la actividad financiera a nivel nacional, se espera que el margen de intermediación se siga recuperando, especialmente por la reducción tanto de las tasas de intervención del Banco de la República, como de la reducción de la inflación y el desempleo, lo que ayudará a la reactivación de la colocación de cartera de créditos.

Lo anterior, a pesar de que se pronostica una lenta recuperación de la economía.

Por su parte, la Cooperativa Multiempresas seguirá empeñada en cumplir con crecimiento sostenido a dos dígitos por año, acompañada de una política de reducción de los gastos de administración (generales y de personal) y mayor inversión en la base social actual de tal manera que fortalezca los lazos de unión entre los asociados y la cooperativa.

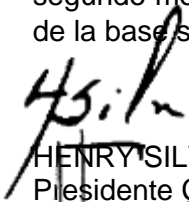
**ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DE EJERCICIO**

Entre el 1 de enero del año 2024 y la fecha de la preparación de este informe no han sucedido hechos importantes en la Cooperativa, dignos de ser revelados a la Honorable Asamblea de Delegados.

**RECONOCIMIENTO**

Como siempre, queremos expresar nuestra gratitud a cada uno de los miembros del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Revisoría Fiscal y a los empleados de nuestra entidad, por su compromiso y desempeño, igualmente a todos los asociados por su apoyo y confianza.

De manera muy especial extendemos nuestro agradecimiento a aquellos asociados que, de manera decidida, trayendo a sus familiares, amigos y conocidos para que se afilien a la Cooperativa están encendiendo nuestro segundo motor de crecimiento: el aumento de la base social.

  
HENRY SILVA JIMENEZ  
Presidente Consejo de Administracion

  
HERNEY DIAZ ORTEGA  
Gerente